

睢县烟草专卖局文件

睢烟〔2022〕50号

关于印发《卷烟零售商户 诚信等级管理体系建设推进方案》的通知

烟草专卖局各科室：

现将《卷烟零售商户诚信等级管理体系建设推进方案》印发给你们，请按照方案要求，认真抓好贯彻落实。

睢县烟草专卖局

2022年11月14日

卷烟零售商户诚信等级管理体系建设推进方案

为深入贯彻落实全省系统卷烟零售商户诚信等级管理体系建设的要求，加大诚信体系宣贯，有效运用诚信评价结果，提升专卖监管效率，营造规范有序、公平竞争的市场环境，根据省局“三进”活动要求，结合我县实际，特制定本推进方案。

一、指导思想

以全省系统卷烟零售商户诚信等级管理体系建设为指导，以诚信评价结果为依据，将诚信等级贯穿于市场监管、行政许可、货源分配、现代零售终端建设业务中，形成专卖、内管、营销、物流部门各负其责、齐抓共管的局面，构建等级提醒承诺、分类分级监管、结果联合奖惩的闭环式监管模式，真正起到打击违法、鼓励守法、规范市场的导向作用，驱动专卖管理高质量发展。

二、工作任务

（一）加强诚信体系宣贯

1. 明确宣传目标。通过开展“进岗位进店铺进社区”宣传活动，要达到以下目标：一是专卖、营销、配送一线人员对诚信等级管理知晓度达到100%；专卖管理相关岗位人员对《诚信等级管理工作规范》操作熟练度达到100%。二是卷烟零售商户对自身诚信结果知晓度达到100%；对守信激励、失信惩戒措施了解度达到100%；对信用修复、异议处理知晓度达到100%；对失信明细查询

熟练度达到 100%。三是对 A 档以上诚信商户，店内诚信等级集成化公示牌悬挂覆盖面达到 100%；AAA 档诚信商户褒扬激励面达到 100%。四是诚信等级管理知识在“三级网格”覆盖的社区宣传面达到 90%以上，基本形成守信光荣、失信可耻的经营导向，营商环境不断改善。

（二）严格评价结果运用

1. 市场监管方面。对 A 类以上商户，采取每月随机抽查 20%，监管的重点放在法律法规、烟草专卖政策和营销策略的指导宣传服务上；对 B 类商户，每月检查 100%，监管的重点放在转化、引导上；对 C 类商户，每月检查 200%，监管的重点放在加强违法后果宣传、日常行为监管上；对于 D 类商户，加大检查频次，每月检查 400%，监管的重点违规经营行为的查处上。

2. 行政许可方面。对 A 档以上的诚信商户，新办、延续许可证时，可根据实际情况实施“绿色通道”、“容缺受理”等便民服务措施；对失信商户加大日常监管力度，重点监管严重失信商户，对严重违法失信属于烟草行业禁入名单的，实施烟草行业禁入措施，真正做到放管结合，宽进严管。