

# 睢县市场监督管理局办公室文件

睢市监办〔2022〕5号

## 睢县市场监督管理局加强市场领域 消费者权益保护工作实施方案

各基层所、局机关相关股室：

为进一步营造放心消费环境，建设诚信社会体系，规范市场经济秩序，形成全社会共同维护消费者权益新机制，促进睢县经济社会全面发展，提升我县广大群众的幸福指数，按照县委、县政府工作要求，结合本县实际，制定本实施方案。

### 一、指导思想

以全面贯彻党的十九大精神，落实国务院《关于印发“十三五”市场监管规划的通知（国发[2017]6号）、推动全县开展多层面、广覆盖的放心消费示范创建，大力营造安全放心的消费环境，让

百姓能消费、愿消费、敢消费，深入推进全县的放心消费创建工作。

## 二、基本原则

**行政监管：**强化部门管理责任，贯彻《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国商标法》、《中华人民共和国广告法》、《中华人民共和国食品安全法》、《中华人民共和国价格法》等法律法规，规范生产经营行为，提升监管效能和水平，保障消费者合法权益。

**主体自律：**强化经营者主体责任，引导和督促经营主体加强信用自律，依法诚实守信经营，自觉遵守《中华人民共和国消费者权益保护法》，遵循“自愿、平等、公平、诚实信用”的交易原则。

**信用约束：**强化信用对市场主体的约束作用，将市场主体信用信息作为实施监管的重要依据，构建长效、动态监管机制。健全经营者异常名录和“黑名单”制度，建立守信激励和失信联合惩戒机制。

**社会共治：**强化全社会共同保护消费者合法权益的责任意识，充分发挥法律法规的规范作用、行业组织的自律作用、舆论和社会公众的监督作用，推进社会共治。

## 三、工作目标

消费维权是改善民生、构建和谐社会的一项重要内容。切实解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题既是市场监管

和消费者权益保护工作的出发点和落脚点，又是改善民生的客观要求。要紧紧围绕当前消费者所关心的热点和难点问题，加强市场监管，完善工作措施，保障消费安全，有效防范消费侵权问题，切实为我县经济良性发展服务。

#### 四、工作任务

（一）加大市场主体保护。一是维护市场公平竞争秩序。切实发挥公平竞争审查联席会议制度作用，及时启动公平竞争审查评估工作，开展滥用行政权力排除、限制竞争行为专项执法行动，维护市场主体公平竞争权益。二是加大知识产权保护力度。围绕重点领域、重点市场、重点环节，组织开展知识产权执法专项行动，严厉打击侵犯知识产权违法行为。深化知识产权诉调对接工作。

（二）优化市场经营环境。一是加大反垄断和反不正当竞争执法，组织实施全县涉企收费及民生重点领域价格检查，强化打击传销、规范直销工作力度，随机开展反不正当竞争检查。二是提升企业开办注销便利化水平。推广应用电子营业执照和企业注销网上服务专区，推行企业注销“一站式”服务。

（三）强化监管执法。一是推进综合行政执法改革。深化市场监管综合行政执法改革，加强对行政处罚、行政强制事项的源头治理。根据综合行政执法事项通用目录，切实解决多头执法、多层执法和重复执法问题。二是加强事中事后监管。健全以“双随机、一公开”为主的监管机制，对食品、特种设备等重要领域

实行全程监管，联合“双随机、一公开”监管常态化。三是扎实开展监管执法专项行动。开展落实知识产权执法“铁拳”行动，严厉打击侵犯知识产权违法行为。聚焦公用事业、原料药、建材等民生领域，加大力度查处垄断协议和滥用市场支配地位行为，维护消费者合法权益。

## 五、工作步骤

加强市场领域消费者权益保护工作，总体分为四个阶段推进。

（一）工作部署阶段（即日起至5月底）。制定工作方案，明确工作目标、措施、时限等要求、层层分解任务目标，并召开专题会议进行部署。

（二）全面推进阶段（6月至11月底）。攻坚行动在各条线全面展开，各项措施同步推进、各项工作齐头并进。

（三）重点攻坚阶段（12月1日至12月20日）。对工作推进中发现的重点、难点、堵点，以及特点、亮点，有针对性地调整力量实施集中攻坚，确保各项工作部署基本完成。

（四）巩固提升阶段（12月底前）。开展市场领域消费者权益保护工作，总结经验做法、整理档案资料、健全制度规范，形成长效机制。

## 六、工作要求

（一）统一思想，提高认识。进一步提高政治站位，充分认识开展市场领域消费者权益保护工作的重要性和必要性，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，以高度

的社会责任感和对人民群众高度负责的态度，切实抓好整治工作的贯彻实施。

（二）加强组织，确保实效。进一步明确整治工作职责和任务分工，细化整治目标和整治措施，确定重点媒介和重点对象，精心组织、周密安排，狠抓落实，确保整治工作落到实处取得实效。

（三）强化监督，落实责任。进一步落实“属地监管、辖区负责”制，加强对整治工作的督促、指导和检查，一级抓一级，层层抓落实，坚决杜绝有案不查、监管执法不到位等问题；坚决杜绝监管缺失、失职渎职等行为，确保职责履行到位。

（四）打防结合，立足治本。要结合社会诚信体系建设这一基础工作，坚持打防结合的原则，强化源头治理，不断规范市场领域的各个环节，建立消费者权益保护长效机制，不断提高监管执法效能。

睢县市场监督管理局

2022年2月16日

