|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 一级栏目 | 二级栏目 | 公开内容 | 公开时限 | 公开主体 | 公开渠道 |
| 企业概况 | 基本简介 | 公开企业性质、规模、经营范围、注册资本、办公地址、营业场所、联系方式、相关服务等信息 | 信息形成或者变更之日起20个工作日内 | 城市公共交通运营企业 | 网站、场站、车体新媒体 |
| 领导信息 | 企业领导班子成员姓名、职务等信息。 |
| 机构设置 | 公开企业组织机构设置及职能 |
| 信息咨询 | 公开电话、网站、现场咨询等方式的信息公开咨询窗口信息 |
| 运营服务 | —— | 公开运营线路、站点名称、服务时间、运行方向、票价、乘车规则等 | 信息形成或者变更之日起20个工作日内 | 城市公共交通运营企业 | 网站、场站、车体新媒体 |
| 在首末站公布线路站点、运行方向和服务时间 |
| 安全防范 | —— | 在交通运输工具及其服务设施明显位置处公示乘客安全须知、禁止携带的物品目录、安全警示标志等 | 信息形成或者变更之日起20个工作日内 | 城市公共交通运营企业 | 网站、场站、车体新媒体 |
| 应急处置 | —— | 在交通运输工具及其服务设施明显位置处公示安全锤、灭火器等应急救援设备设施使用方法，以及安全疏散标识等 | 信息形成或者变更之日起20个工作日内 | 城市公共交通运营企业 | 网站、场站、车体新媒体 |
| 权益维护 | —— | 公开企业服务监督电话、行业监督电话、投诉受理制度等 | 信息形成或者变更之日起20个工作日内 | 城市公共交通运营企业 | 网站、场站、车体新媒体 |