|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 睢县供热领域公共企事业单位信息主动公开基本目录 | | | | | |
| 公开事项 | 二级事项 | 公开内容 | 公开时限 | 公开主体 | 公开方式 |
| 单位概况 | 基本简介 | 本单位性质、规模、经营范围、注册资本、办公地址、营业场所、联系方式、相关服务等信息 | 信息形成或者变更之日起20个工作日内 | 供热企业 | 政府网站 |
| 领导信息 | 本单位领导班子成员姓名、职务等信息 | 信息形成或者变更之日起20个工作日内 | 供热企业 | 政府网站 |
| 机构设置 | 本单位组织机构设置及职能 | 信息形成或者变更之日起20个工作日内 | 供热企业 | 政府网站 |
| 本单位服务网点或营业网点名称、地址、联系方式、服务/营业时间及服务内容等信息 | 信息形成或者变更之日起20个工作日内 | 供热企业 | 政府网站 |
| 法规标准 | 政策标准 | 本行业性政策、法律、法规、行政规范性文件以及本单位执行与城市供水、供气、供热服务有关的规定、标准 | 信息形成或者变更之日起20个工作日内 | 供热企业 | 政府网站 |
| 规章制度 | 本单位工作规则、行为准则、岗位职责、服务标准等规章制度 | 信息形成或者变更之日起20个工作日内 | 供热企业 | 政府网站 |
| 公开目录及指南 | 信息公开目录 | 本单位信息主动公开基本目录 | 信息形成或者变更之日起20个工作日内 | 供热企业 | 政府网站 |
| 本单位主动公开信息内容、时限要求，并根据实际情况动态调整 | 信息形成或者变更之日起20个工作日内 | 供热企业 | 政府网站 |
| 信息公开指南 | 编制并发布本单位信息公开咨询指南 | 信息形成或者变更之日起20个工作日内 | 供热企业 | 政府网站 |
| 指南内容涵盖本单位接受信息公开咨询的电话号码、接受咨询的时间，以及现场咨询的地址、办事时间等信息 | 信息形成或者变更之日起20个工作日内 | 供热企业 | 政府网站 |
| 城市供热服务 | 价格收费 | 本单位热力销售价格以及收费依据 | 信息形成或者变更之日起20个工作日内 | 供热企业 | 政府网站 |
| 本单位维修及相关服务价格标准、收费依据 | 信息形成或者变更之日起20个工作日内 | 供热企业 | 政府网站 |
| 办事服务 | 本单位用热申请及用户入网接暖流程 | 信息形成或者变更之日起20个工作日内 | 供热企业 | 政府网站 |
| 法定供热时间，供热收费的起止日期 | 信息形成或者变更之日起20个工作日内 | 供热企业 | 政府网站 |
| 本单位热费收缴、供热维修及相关服务办理程序、时限、网点设置、服务标准、服务承诺和便民措施 | 信息形成或者变更之日起20个工作日内 | 供热企业 | 政府网站 |
| 便民公告 | 计划类施工停热及恢复供热信息及抄表计划信息 | 信息形成或者变更后4小时内 | 供热企业 | 政府网站 |
| 安全警示 | 供热及供热设施安全使用规定、常识和安全提示 | 信息形成或者变更之日起20个工作日内 | 供热企业 | 政府网站 |
| 咨询投诉 | 本单位咨询服务电话、报修和监督投诉电话 | 信息形成或者变更之日起20个工作日内 | 供热企业 | 政府网站 |
| 信息公开 |  | 本单位信息公开咨询窗口信息；信息公开咨询窗口应以热线电话或网站互动交流平台、现场咨询等为主 | 信息形成或者变更之日起20个工作日内 | 供热企业 | 政府网站 |
| 咨询机构 |
| 政策依据：《住房和城乡建设部关于印发〈供水、供气、供热等公共企事业单位信息公开实施办法〉的通知》（建城规〔2021〕4号）；公开渠道和载体：各地政府网站“公共企事业单位信息公开专栏”为信息公开的第一平台，各供热企业官网或微信公众号同步公开。 | | | | | |