《睢县凤城街道突发事件总体应急预案》

睢县人民政府凤城街道办事处

二 零 二三 年 元

目 录

[睢县凤城街道突发事件总体应急预案 4](#_Toc19189)

[1. 总则 4](#_Toc27197)

[2. 组织体系 9](#_Toc17626)

[2.1 应急指挥机构及职责 9](#_Toc24148)

[2.2 专项应急指挥机构及职责 11](#_Toc24036)

[2.3 凤城街道应急组织机构及职责 15](#_Toc25454)

[2.4 专家组及职责 16](#_Toc19854)

[3. 监测预警 16](#_Toc18595)

[3.1 风险防控 16](#_Toc28151)

[3.2 风险监测 17](#_Toc12657)

[3.3 风险预警 18](#_Toc10007)

[4. 应急处置与救援 21](#_Toc13976)

[4.1 信息报告 21](#_Toc25771)

[4.2　先期处置 22](#_Toc31452)

[4.2　指挥协调 24](#_Toc29822)

[4.4　处置措施 24](#_Toc15013)

[4.5 信息发布与舆论引导 27](#_Toc22519)

[4.6　应急结束 28](#_Toc21980)

[5. 　恢复与重建 29](#_Toc11026)

[6. 应急保障 30](#_Toc3444)

[7. 预案管理 36](#_Toc5168)

[8. 责任奖惩 39](#_Toc14980)

[9. 附则 39](#_Toc2917)

[10.附件 41](#_Toc13016)

[附件10.1 凤城街道应急管理预案体系图 4](#_Toc32042)1

[附件10.2 凤城街道应急管理组织体系图 4](#_Toc28516)2

[附件10.3 凤城街道应急处置工作流程图................................4](#_Toc11160)3

## [睢县凤城街道突发事件总体应急预案](#_Toc15863)

### 1. 总则

1.1　指导思想

　　坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神和习近平总书记重要讲话和指示批示精神，坚持人民至上、生命至上，树牢安全发展理念，统筹发展和安全，全力防范化解重大灾害风险，科学应对各类突发事件，切实保障全县人民群众生命财产安全，维护社会稳定大局。

　　1.2　编制目的

建立统一领导、分级负责、反应及时、规范有序、科学高效的应急体系，持续增强应急管理能力、应急救援能力、应急保障能力、社会协同应对能力，全面提高政府应对各类突发事件的能力和水平，最大程度地预防和减少突发事件及其造成的损害，保障人民生命财产安全，维护公共安全和社会稳定。

1.3　编制依据

依据《中华人民共和国突发事件应对法》、《突发事件应急预案管理办法》、《河南省突发事件总体应急预案（试行）》（豫政〔2021〕23号）、《河南省人民政府关于改革完善应急管理体系的通知》（豫政〔2019〕11号）、《商丘市突发事件总体应急预案》（商政〔2021〕13号）、《商丘市人民政府关于改革完善应急管理体系的通知》（商政〔2019〕11号）、《睢县突发事件总体应急预案》等法律、法规、规章。制定本预案。

　1.4　适用范围

本预案适用于本街道行政区域内各类突发事件应急处置工作，是我街道应对各类突发事件的总纲，是指导全街道各村委（社区），街道直各部门做好突发事件风险防控、应急准备、监测预警、应急救援及恢复重建等工作的依据。

本预案所称突发事件是指突然发生，造成或可能造成严重社会危害，需要采取应急处置措施予以应对的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件。

　　1.5　工作原则

　　坚持人民至上、生命至上。牢固树立以人民为中心的思想，建立健全党工委领导下的应急管理行政领导负责制，以保障公众健康和生命财产安全为首要任务，最大限度减少突发事件的发生及危害。

　　坚持居安思危、预防为主。提高全社会防范意识，落实预防措施，做好应对突发事件的思想准备、组织准备、物资准备等各项工作。对各类可能引发突发事件的因素及时分析、预警，做到早发现、早报告、早处置。

　　坚持统一领导、协调联动。在县委、县政府统一领导下，行业（领域）部门分类管理、源头防控,应急部门充分发挥统筹协调作用，建立健全统一指挥、专常兼备、反应灵敏、上下联动、平战结合的应急管理体制。

　　坚持分级负责、属地为主。建立完善县、街道、村级组织指挥机制。在事发地党委领导下，属地政府全面组织应对工作，及时启动应急响应。注重组织动员社会力量广泛参与，形成工作合力。

　　坚持快速反应、高效处置。建立健全以综合性消防救援队伍为主力、民兵救援队伍为骨干、社会救援组织为辅助的应急力量体系，健全各类力量快速反应、协调联动机制，高效应对各类突发事件。

　　坚持依法依规、科技支撑。依法维护公众合法权益，实现突发事件应对工作规范化、制度化、法制化。充分发挥专业人员作用，提高应对突发事件的科技水平和指挥能力，避免发生次生、衍生灾害事件。

　　1.6　突发事件分类分级

　　突发事件主要包括以下类别：

　　（1）自然灾害。主要包括水旱灾害、气象灾害、地震灾害、地质灾害、生物灾害和森林火灾等。

　　（2）事故灾难。主要包括工矿商贸等企业的各类安全事故、交通运输事故、公共设施和设备事故、环境污染和生态破坏事件等。

　　（3）公共卫生事件。主要包括传染病疫情、群体性不明原因疾病、职业中毒事件、食品和药品安全事件、动物疫情以及其他严重影响公众健康和生命安全的事件。

　　（4）社会安全事件。主要包括恐怖袭击事件、极端暴力犯罪事件、群体性事件、油气供应中断突发事件、金融突发事件、涉外突发事件、民族宗教事件、网络与信息安全事件等。

　　各类突发事件按照其性质、造成损失、危害程度、可控性和影响范围等因素，一般分为特别重大、重大、较大和一般四级。各类突发事件分级标准在相应的县级专项应急预案、部门应急预案中予以明确。

　　1.7　应对原则与应急响应分级

　　1.7.1　应对原则

　　初判发生特别重大、重大、较大突发事件，由街道应急指挥部启动本应急预案进行先期处置，服从上级指挥部指挥。或由上级应急救援指挥部负责具体实施；初判发生一般突发事件，由街道办事处负责具体实施。

当突发事件超出街道应对能力时，由上一级政府提供支援或负责应对。

1.7.2　应急响应分级

　　街道应急响应按照突发事件分级标准，由高到低分为四级：Ⅰ级、Ⅱ级、Ⅲ级和Ⅳ级。启动乡级Ⅰ级、Ⅱ级、Ⅲ级响应由街道主要负责同志决定，启动街道Ⅳ级响应由街道分管负责同志或突发事件应急处置牵头部门决定。应急响应分级标准在相关乡级专项应急预案中予以明确。

　　1.8　应急预案体系

本预案与《睢县突发事件总体应急预案》相衔接。

全街道突发事件应急预案体系包括：

（1）街道突发事件总体应急预案。本预案是全街道应急预案体系的总纲，是街道办事处应对本街道突发事件的规范性文件和行动指南。本预案由街道应急办起草、街道办事处审定并公布实施，报县人民政府备案。

（2）街道发事件专项应急预案。专项应急预案是街道办事处及各村委，各部门（单位）为应对某种类型突发事件制定的，涉及多个部门（单位）职责的计划、方案和措施，由街道有关部门（单位）牵头、应急办、相关部门（单位）协助制定，报县人民政府审定并公布实施。

（3）街道突发事件部门应急预案。部门应急预案是街道有关部门（单位）根据本预案、专项应急预案和部门（单位）职责为应对单一种类且以该部门（单位）处置为主、相关单位配合处置的突发事件而制定的计划、方案和措施，由有关部门（单位）制定报县人民政府批准，由相关部门组织实施，报县人民政府备案。

（4）街道突发事件总体应急预案。该预案为应对行政区域内的突发事件制定的整体计划和规范程序，是街道管理、指挥、协调相关应急资源和应急行动的指南。由街道办事处制定并组织实施，报县人民政府备案。

（5）基层单位突发事件应急预案。村（社区）、企事业单位等基层单位，特别是高危行业、重点单位根据本预案及相关专项应急预案和部门应急预案及街道总体预案，为应对本单位突发事件而制定的工作计划、保障方案和操作规程。村（社区）级应急预案由各村（社区）级自行制定并组织实施，报上级主管部门备案。

（6）重大活动突发事件应急预案。举办庆典、迎检、会展和文化体育等重大活动，主办单位应当事先制定应急预案，报批准举办该活动的部门审定，由主办单位组织相关部门实施，并报与批准部门并备案。

各类应急预案应当根据文件的规定时限及实际情况变化，由制定单位依程序及时修定并报上级审定、备案。各类应急预案构成种类应不断补充、完善。

### 2. 组织体系

### 2.1　应急指挥机构及职责

2.1.1突发事件应急救援指挥部

凤城街道设立突发事件应急救援指挥部(以下简称“凤城街道应急指挥部”)，作为凤城街道应对突发事件的议事、决策、协调机构，负责统一领导、统一组织、统一指挥、统一协调各类各级突发事件的应对工作。

主要职责是:定期召开会议，听取各村（社区）有关突发事件预防、应急准备、应急处置、事后恢复与重建工作汇报，分析有关突发事件的重要信息、发展趋势；审议、决定突发事件应对工作中的重大事项，统一领导和协调全街道各类突发事件应急处置机构；决定启动预警和专项突发事件应急预案；组织力量处置一般的突发事件，协助配合上级政府先期处置县域内的较大、重大、特别重大突发事件；检查、督促有关部门贯彻执行国家有关维护社会稳定、保障人身及社会财产安全的法律和政策，及时协调工作中出现的问题。

街道应急指挥部指挥长由街道党工委书记担任，副指挥长由办事处主任担任，成员由领导班子及有关单位主要负责同志组成。

指 挥 长：张俊红 (党工委书记)

副指挥长：杨彦超（党工委副书记、主任）

成 员: 刘本东 (人大工委主任)

郝尚志 (党工委副书记)

徐 亚（党工委副书记）

褚惠平 (纪工委书记)

庞 帅 (宣传委员、副主任)

杨 光 (武装部长)

张逸晨 (副主任)

干 露 (副主任）

蒋友卿 (副主任、派出所所长)

柴军峰（正科级干部）

崔艳涛（正科级干部）

李光营（正科级干部）

孙汝波 (正科级干部）

田 健 (正科级干部)

马永涛 (正科级干部)

赵新正（正科级干部）

丁 桥 (副科级干部)

郑雪风 (副科级干部)

袁松涛 (副科级干部)

钱 峰 (财政所长)

陈传红 (司法所长)

高建涛 (民政所长)

杨 剑 (国土所长)

曹洪涛（中心校校长）

刘继罡（卫生院院长）

袁业军（市场监督管理所所长）

李 辉（综合执法大队队长）

各村支部书记

领导组下设办公室,徐亚兼任办公室主任,和明霞、朱凤琳、范闯等同志任成员,负责协调全街道突发事件防范、应急资源保障等工作。

### 2.2　专项应急指挥机构及职责

为统筹协调各方力量，形成安全工作合力，经研究，成立了凤城街道十个专项工作组。现将有关事项通知如下：

一、综合协调组

组 长：杨彦超（办事处主任）13569336268

副组长：张安彬（副科级干部）15993989391

成 员：孟振军（党政办主任）15617052202

李 峰（办公室科员）13592323728

姜林达（办公室科员）18336039583

闫卫浩（办公室科员）15136054076

职 责：负责协调联络防汛各项工作，上传下达，综合协调，及时掌握突发事件的情况，向上级部门及有关单位送达相关情况等。

二、物资保障组

组 长：徐 亚（党工委副书记）13598368222

副组长：张安彬（副科级干部）15993989391

成 员：钱 峰 （财政所长） 15896989758

高建涛（民政所长） 13837093616

梁思保（劳保所长） 13837098857

职 责：负责抢险救援队伍后勤保障工作，负责抢险救灾所需资金筹集工作，负责抢险所需资金和物资筹集、调运工作，负责受灾地区灾民救援、生活安置和救济。负责抢险期间有线电话、无线电话和通讯网络畅通工作等。

1. 应急救援组

**（一）城区救援组**

组 长：刘本东（人大工委主任） 13781443419

副组长：干 露（副主任） 15236828766

郑雪风（副主任科员） 15517033866

袁松涛（副主任科员） 17627078806

王新录（副乡级干部） 13703421768

马化超（市场管理所长）13938921781

成 员：分包小区干部、市场管理所、涉及村委支部书记

职 责：负责城区内隐患排查、排除。

**（二）农村救援组**

组 长：刘本东（人大主任）13781443419

副组长：张逸晨（副主人） 19139013955

成 员：有包村任务的科级干部、包村干部、村委支部书记

职 责：负责农村突发事件的救援。

**（三）应急组**

组 长：杨 光（武装部长） 13703421000

副组长：李 辉（综合执法队长）15737045678

杨 剑（国土所长） 13781485999

陈传红（司法所长） 13849678829

成 员：街道50名应急队员及各村委应急小组

职 责：负责应急抢险救援工作，人员的安全防护，随时增援危险地段处置事件。

四、医疗防控组

组 长：干 露（副主任） 15236828766

副组长：刘继罡（卫生院长） 13937013826

成 员：卫生院全体医护人员

职 责：负责受灾群众医疗和卫生防疫工作。

五、临时安置组

组 长：郝尚志（党工委副书记） 15896950766

副组长：赵新正（正科级干部） 13937036261

李光营（正科级干部） 15225225566

成 员：曹洪涛（中心校长） 15036653599

王水利（新区中学校长） 15503705678

付大勇（育苑学校校长） 13938932696

职 责：妥善安排临时场所、临时安置点

六、宣传报道组

组 长：庞 帅（宣传委员、副主任） 18738098672

成 员：李 峰（办公室科员） 13592323728

职 责：负责抢险期间新闻宣传报道、云上睢县统一发布信息、舆情引导工作等。

七、研判组

组 长：张逸晨（副主任） 19139013955

副组长：朱凤琳 13608402195

成 员：和明霞 15938377753

范 闯 18623862566

职 责：及时组织重大事件预测研判，组织制定险情处置技术方案和指导抢险救援行动，解决抢险中除险的重大技术难题等。

八、突发事件督导组

组 长：褚惠平（纪工委书记） 13629873318

副组长：吴继伟（纪工委副书记）13598390187

成 员：李晓东（纪工委专委） 13849678822

职 责：负责对抢险期间责任村委和社区的工作落实情况进行督导。

九、治安交通组

组 长：郝尚志（党工委副书记） 15896950766

副组长：蒋友卿（副主任、派出所长） 13703701766

成 员：李天宇（中队长） 13460183456

陶永超（中队长） 17803708067

职 责：负责抢险秩序和社会治安工作，负责运送抢险人员、物资、设备和受灾群众，为紧急抢险和撤离人员提供应急车辆，为专用车辆行驶提供必要方便条件等。

十、电力通讯保障组

组 长：郝尚志（党工委副书记）15896950766

副组长：刘 浩（电管所长） 13938921264

成 员：移动、联通、电信负责人

职 责：负责保障抢险期间电力供应和通讯畅通。

街道专项应急指挥部的主要职责是领导和指挥全街道相应专项应急管理工作。其具体职责是：（1）研究、决定凤城街道相关专项应急管理工作的重大问题；（2）部署和总结全街道相关专项应急管理工作；（3）起草和实施街道相关专项突发事件应急预案；（4）负责应对处置相关专项突发事件；（5）指导、督查街道专项突发事件应急管理工作；（6）承办县应急委和县专项突发事件应急指挥部交办的其他事项。

### 2.3街道应急组织机构及职责

街道设立本行政区域突发事件应急委员会，负责统一领导、协调和指挥本行政区域突发事件应对工作。其日常办事机构、应急救援指挥机构、专项应急指挥机构及职责等可参照本预案并结合实际制定。

村民委员会、社区居民委员会应当明确应急管理工作机构，确定专人负责，积极协助街道做好突发事件应急管理工作。

### 2.4　专家组及职责

凤城街道及各专项应急指挥部根据实际需要建立相关专业人才库，聘请有关专家组成专家组。专家组的职责是为突发事件应对工作提供决策咨询和建议，必要时参与现场处置。

### 3. 监测预警

### 3.1　风险防控

（1）县、街道、村级建立突发事件风险调查和评估制度，制定风险分类分级管理办法，依法对各类危险源、危险区域进行辨识和评估，建立清单与台账，加强监督检查，针对风险隐患采取安全防控措施，建立信息共享与公开机制。有关部门要定期综合评估和分析潜在风险，研判突发事件可能趋势，提出防范建议，报本级政府并抄送应急部门。

（2）县、街道、村级建立完善社区、村、重点单位网格化风险防控体系。有关部门要及时发现和处置各类隐患，落实风险管控措施。对重大风险点和危险源，要制定防控措施、整改方案和应急预案，同时做好监控和应急准备工作。

（3）街道办事处编制城乡建设规划要充分考虑公共安全风险因素，坚持底线思维，统筹安排应对突发事件所必需的基础设施建设。要加强城乡防灾减灾能力建设，抓好以源头治理为重点的安全生产基础能力建设，完善以城乡医疗救治体系和疾病预防控制为重点的公共卫生保障体系，健全以利益协调、诉求表达、矛盾调处等机制为重点的社会安全基础能力建设。

（4）街道办事处及有关单位要加强对重大基础设施的安全监督检查，重大关键基础设施要科学选址、优化布局，开展可行性论证和风险评估，增强防灾抗灾和风险管控能力；运营与维护单位要建立完善日常安全风险管理制度。

### 3.2 风险监测

凤城街道与全县建立统一的突发事件信息监测体系，完善信息资源获取和共享机制，街道指定专门机构负责突发事件信息监测，加强对突发事件信息监测工作的管理和监督，建立突发事件常规数据库。各有关单位要无偿提供有关数据和信息，支持、配合突发事件常规数据库建设。

街道及有关部门（单位）要针对各种可能发生的突发事件及其种类和特点，加强日常监测和重点排查，并根据预测分析结果及时预警，做到早发现、早报告、早预防、早处置。

建立健全监测网络，明确监测项目，制定监测计划，广泛收集各种可能引发突发事件的信息。建立风险分级制度，核实、分析、评估可能引发突发事件的信息。必要时组织专家和相关部门进行会商和预测。

街道应急办及村委、各专项应急指挥部建立突发事件信息定期分析通报制度和信息报送制度。构建县、街道应急办及村委、各专项应急指挥部之间的信息传递网络，实现信息共享。

建立突发事件信息报告、举报制度。任何公民、法人或其他组织都可以向处置突发事件的工作机构报警。任何接警单位不得以任何理由推诿信息接报工作。

突发事件常规数据库内容包括：

（1）主要危险物质的种类、数量、特性及运输路线；重大危险源的数量及分布；潜在的重大安全事故、自然灾害类型及影响区域。

（2）造成社会公众健康严重损害的重大传染病疫情、群体性不明原因疾病发生的类型、影响区域及后果。

（3）城市建成区和农村分布、地形地貌、交通和基础设施情况；重要保护目标及分布；常年季节性的风向、风速、气温、降水量等气象条件；人口数量、结构及分布。

（4）应急力量的组成及分布；应急设施、物资的种类、数量、特性和分布；上级应急机构或相邻地区可用的应急资源。

（5）可能影响应急处置的不利因素。

### 3.3 风险预警

街道及有关部门要建立健全突发事件预警制度，统筹预警信息发布，运用应急广播等各类渠道，解决预警信息发布“最后一公里”问题。

3.3.1 预警分级

（1）可以预警的自然灾害、事故灾难和公共卫生事件的预警级别，按照突发事件发生的紧急程度、发展势态和可能造成的危害程度分为一级、二级、三级和四级，分别用红色、橙色、黄色和蓝色标示，一级为最高级别。预警级别的具体划分按照国家和行业相关标准执行，并在专项应急预案中予以明确。

（2）对其他突发事件，要根据情况及时向有关方面通报提醒信息，必要时向社会公众发布安全警示。

3.3.2 预警信息的发布与传播

（1）各专项指挥部或各类突发事件应对的牵头部门是预警发布责任单位，负责预警信息的发布。其他任何组织和个人不得向社会发布预警信息。

（2）经研判认为可能发生较大、重大、特别重大突发事件的，应立即向县政府及有关部门报告。对即将发生或者已经发生的社会安全事件，街道办事处应当按照规定向县人民政府报告。

（3）预警信息的发布、调整和解除可通过广播、电视、报刊、通信、信息网络、警报器、宣传车或组织人员逐户通知等方式进行，对老、幼、病、残、孕等特殊人群以及学校等特殊场所和警报盲区应当采取有针对性的公告方式。承担应急处置职责的相关单位接收到预警信息后，应及时向发布预警信息的单位反馈接收结果。

（4）具体按照《商丘市突发事件预警信息发布与传播实施办法（试行）》（商政办〔2018〕115 号）《睢县突发事件总体应急预案》相关规定执行。

3.3.3 预警措施

3.3.3.1 上级发布四级警报，宣布进入预警期后，街道应当根据即将发生的突发事件的特点和可能造成的危害，采取下列措施:

（1）责令有关部门、专业机构、监测网点和负有特定职责的人员及时收集、报告有关信息，向社会公布反映突发事件信息的渠道，加强对突发事件发生、发展情况的监测、预报和预警工作。

（2）组织有关部门和机构、专业技术人员、有关专家学者，随时对突发事件信息进行分析评估，预测发生突发事件可能性的大小、影响范围和强度以及可能发生的突发事件的级别。

（3）定时向社会发布与公众有关的突发事件预测信息和分析评估结果，并对相关信息的报道工作进行管理。

及时按照有关规定向社会发布可能受到突发事件危害的警告，宣传避免、减轻危害的常识，公布咨询电话。

3.3.3.2 发布一级、二级、三级警报，宣布进入预警期后，除采取本预案 3.3.3.1 中规定的措施外,还应当针对即将发生的突发事件的特点和可能造成的危害，采取下列一项或者多项措施：

（1）责令应急救援队伍、负有特定职责的人员进入待命状态，并动员后备人员做好参加应急救援和处置工作的准备。

（2）调集应急救援所需物资、设备、工具，准备应急设施和避难场所，并确保其处于良好状态、随时可以投入正常使用。

（3）加强对重点单位、重要部位和重要基础设施的安全保卫，维护社会治安秩序。

（4）采取必要措施，确保交通、通信、供水、排水、供电、供气、供热等公共设施的安全和正常运行。

（5）及时向社会发布有关采取特定措施避免或者减轻危害的建议、劝告。

（6）转移、疏散或者撤离易受突发事件危害的人员并予以妥善安置，转移重要财产。

（7)关闭或者限制使用易受突发事件危害的场所，控制或者限制容易导致危害扩大的公共场所的活动。

(8)法律、法规、规章规定的其他必要的防范性、保护性措施。

3.3.4 预警级别的调整与解除

(1）发布突发事件警报的政府应当根据事态的发展，按照有关规定适时调整预警级别并重新发布；

有事实证明不可能发生突发事件或者危险已经解除的,发布警报的政府应当立即宣布解除警报，终止预警期，并解除已经采取的有关措施。

### 4 应急处置与救援

### 4.1信息报告

（1）街道建立统一规范的基层网格员管理和激励制度，承担风险隐患巡察报告、突发事件先期处置、灾情统计报告等职责；鼓励获悉突发事件信息的公民主动向事发地街道办公室及有关主管部门或者指定的专业机构报告。

（2）事发地及其有关部门按照有关规定向上级政府及其有关部门报送信息。并根据事态进展，及时续报突发事件处置等有关情况。

特别重大、重大、较大突发事件信息，尤其是事件本身比较敏感或发生在重点地区、重要时期，或可能演化为特别重大、重大、较大突发事件的信息,应当立即向上级政府报告,并向上级政府有关部门。

特殊情况下，可越级上报，但越级上报的政府和政府有关部门必须同时报告上一级政府和政府有关部门、单位。

（3）报告内容一般包括突发事件发生的时间、地点、信息来源、性质、简要经过、影响范围（含环境影响）、人员伤（病）亡和失联情况、房屋倒塌损坏等经济损失情况、交通通信电力等基础设施损毁情况、现场救援情况和已经采取的其他措施等。

（4）有关单位和人员报送、报告突发事件信息，应当做到及时、客观、真实，不得迟报、谎报、瞒报、漏报。

（5）涉及港澳合侨、外籍人员，或影响到境外的突发事件，按照相关规定办理。

（6）街道应当建立或者确定本地区统一的突发事件信息系统，汇集、储存、分析、传输有关突发事件的信息，并与上级政府及其有关部门、下级政府及其有关部门、专业机构和监测网点的突发事件信息系统实现互联互通，加强跨部门、跨地区的信息交流与情报合作。

### 4.2　先期处置

突发事件发生后，街道和有关部门及社区居委会、村民委员会在向上级人民政府及有关部门报告的同时，应当立即启动应急预案，采取措施控制事态发展，组织开展先期应急处置工作。

发生突发事件的单位应当立即组织本单位应急救援队伍或者工作人员营救受害人员，疏散、撤离、安置现场受到威胁的人员；控制危险源，标明危险区域，封锁危险场所，采取自救互救和其他防止危害扩大的必要措施。

各村委、社区委员会、村民委员会和其他组织应当开展危险区域群众的疏散、撤离及受灾群众的自救和互救工作，协助维护社会秩序，采取措施控制事态发展。

对因本单位问题引发的或主体是本单位人员的社会安全事件，有关单位要迅速派出负责人赶赴现场开展劝解、疏导以及协调工作。

较大、重大、特别重大突发事件发生后，街道和相关部门主要负责人应当迅速赶赴现场，积极组织、协调、动员有关专业应急力量和当地群众进行先期处置，开展评估并及时向县人民政府、县总指挥部办公室上报信息，同时采取下列应对措施：立即实施紧急疏散和救援行动，组织群众自救互救；划定警戒区，采取必要管制措施；向社会公众发出危险或者避险警告；紧急调配辖区资源用于应急处置；对难以有效处置或者需要上级支持、帮助的，及时提出明确请求和建议；法律、法规和规章规定的其他必要措施。

### 4.3　指挥协调

街道对本行政区域内各类突发事件实施应急处置措施。超出街道处置能力的，请求县政府组织指挥突发事件应对工作。

当上级政府派出现场工作组时，街道的现场指挥机构要与其对接并接受业务指导，做好相应保障工作。

省、市、县政府设立现场指挥部时，街道指挥部要服从上级指挥部的领导。

### 4.4　处置措施

（1）自然灾害、事故灾难或公共卫生事件发生后，街道根据处置需要，应采取下列一项或多项、或者其他必要的应急措施：

①现场信息获取。组织现场人员利用无人机等手段获取现场影像，分析研判道路、桥梁、通信、电力等基础设施和居民住房损毁情况，重要目标物,人员密集场所和人口分布等信息，提出初步评估意见，并向现场指挥机构和有关部门报告。

②组织营救受灾和被困人员，疏散、撒离并妥善安置受威胁人员，必要时组织动员社会应急力量有序参与应急处置与救援,受灾人员救助工作。

③组织开展伤病员救治、卫生防疫和公共卫生调查处理、应急心理救助等医疗卫生救援工作，治疗传染病人和疑似病例，控制传染源，观察密切接触者，对易感染人群采取应急接种、预防性服药和卫生防疫知识宣传。

④迅速组织开展抢险工作，控制危险源、减轻或消除危害，并标明危险区域，封锁危险场所、划定警戒区，实施交通管制及其他控制措施，及时对接交通运输、公安等有关部门，要保证紧急情况下应急交通工具的优先安排、优先调度、优先放行，确保抢险救灾物资和人员能够及时、安全送达。

⑤及时对接上级有关部门，立即抢修被损坏的交通、通信、供（排）水、供电、供气、供热等公共设施，短时难以恢复的，要实施临时过渡方案，保障社会生产生活基本需要。

⑥及时对接上级有关部门，开展环境应急监测，追踪研判污染范围、程度和发展趋势；切断污染源，控制和处置污染物，保护饮用水水源地等环境敏感目标，减轻环境影响；开展灾后环境风险排查，整治污染隐患，妥善处置事件应对产生的废弃物。

⑦禁止或限制使用有关设备、设施，关闭或限制使用有关场所，中止人员密集的活动或可能导致危害扩大的生产经营活动以及采取其他保护措施。

⑧启用本级政府设置的财政预备费和储备的应急救援救灾物资，必要时征用其他急需物资、设备、设施、工具。

⑨做好受灾群众的基本生活保障工作，提供食品、饮用水、衣被、燃料等基本生活必需品和临时住所，开展卫生防疫工作,确保灾区群众有饭吃、有水喝、有衣穿、有住处、有学上、有病能及时医治，确保大灾之后无大疫。

⑩开展遇难人员善后处置工作，妥善处理遇难人员遗体，做好遇难人员家属安抚工作。

⑪组织开展救灾捐款活动，接受、管理、分配救灾捐赠款物。

⑫依法从严惩处囤积居奇、哄抬价格、制假售假等扰乱市场秩序的行为，稳定市场价格，维护市场秩序。

⑬依法从严惩处哄抢财物、干扰破坏应急处置工作等扰乱社会秩序的行为，维护社会治安。

⑭采取防止发生次生、衍生灾害和事件的必要措施。

（2）社会安全事件发生后，乡政府要立即组织有关部门针对事件的性质和特点，应采取下列一项或多项、或者其他必要的应急措施:

①尽快了解和分析事件起因，有针对性地开展法制宣传和说服教育，及时疏导、化解矛盾和冲突。

②维护现场治安秩序，对使用器械相互对抗或以暴力行为参与冲突的当事人实行强制隔离带离，妥善解决现场纠纷和争端，控制事态发展。

③对特定区域内的建筑物、交通工具、设备、设施以及燃料、燃气、电力、水的供应进行控制，必要时依法对网络、通信进行管控。

④封锁有关场所、道路，查验现场人员的身份证件，限制有关公共场所内的活动。

⑤加强对重点敏感人员、场所、部位和标志性建筑的安全保护。

⑥严重危害社会治安秩序的事件发生时，及时对接公安机关，立即依法出动警力，根据现场情况依法采取相应的强制性措施，尽快使社会秩序恢复正常。

⑦法律法规等规定的其他必要措施。

（3）及时对接交通运输、医学救援、能源供应、通信保障、现场信息、抢险救援物资装备、自然灾害救助、社会秩序、新闻宣传等应急保障工作牵头部门和支持部门，组织编制并指导有关部门编制相关保障预案，督促做好保障体系建设，完善快速反应联动机制。

（4）当突发事件严重影响本县经济发展稳定时，街道或经授权的有关主管部门可以采取救助、保障、控制等必要的应急措施，保障人民群众的基本生产生活需要，最大程度地减轻突发事件的影响。

### 4.5 信息发布与舆论引导

街道应急指挥机构要制定统一的信息发布与舆论引导方案,与突发事件应对处置工作同时研究、同时部署、同步行动。

（1）事发地政府应急指挥机构要在事发后及时通过主流媒体向社会发布突发事件的简要信息，并及时发布初步核实情况、政府应对措施和公众防范措施等权威信息，根据事件处置进展动态发布信息。法律、法规和另有规定的，从其规定。

（2）信息发布由履行统一领导职责的政府设立的应急指挥机构负责。必要时，按照国家、省、市、县信息发布的有关工作机制,由国家、省、市、县的相关部门统筹协调。

（3）信息发布形式主要包括提供新闻通稿、组织吹风会、举行新闻发布会、接受媒体采访，以及运用官方网站、微博、微信、移动客户端、手机短信等官方信息平台发布信息，具体按照有关规定执行。

（4）履行统一领导职责的政府，要加强网络媒体和移动新媒体信息发布内容管理和舆情分析，及时回应社会关切，迅速澄清谣言，引导网民依法、理性表达意见,形成积极健康的社会舆论。

（5）未经履行统一领导职责的政府设立的应急指挥机构批准，参与突发事件应急处置工作的各有关单位和个人不得擅自对外发布事件原因、伤亡数字、责任追究等有关突发事件处置工作的情况和事态发展的信息。任何单位和个人不得编造、传播突发事件事态发展或者应急处置工作的虚假信息。

### 4.6　应急结束

突发事件应急处置工作结束，或相关威胁和危害得到控制、消除后，履行统一领导职责的政府或应急指挥机构可宣布应急结束，或逐步停止有关应急处置措施，应急队伍和工作人员有序撒离。同时，采取或者继续实施必要措施，防止发生自然灾害、事故灾难、公共卫生事件次生、衍生事件或者重新引发社会安全事件。现场指挥机构停止运行后，通知相关方面解除应急措施，进入过渡时期，逐步恢复生产生活秩序。

### 5　恢复与重建

5.1　善后处置

街道及直有关部门（单位）按规定及时调拨救助资金和物资，迅速做好疫病防治和环境污染消除工作。对应急处置中的伤亡人员、工作人员，以及紧急调集、征用有关单位和个人的物资，依法给予抚恤、补助或补偿，并提供心理咨询和法律援助。积极开展社会救助，督促、协调相关保险机构及时做好有关单位和个人损失的理赔工作。

5.2　社会救助

街道要建立健全突发事件社会救济救助制度，鼓励和利用社会资源进行救济救助，逐步加大社会救助的比重。街道要组织有关部门做好灾情核实、统计及上报和管理、拨发救灾款物等工作，必要时积极组织开展救灾捐助。

5.3　调查评估

及时对接上级有关部门（单位）对突发事件的起因、性质、影响、责任、经验、教训等问题进行调查分析和总结评估，并形成专题报告，层层上报。对责任事故，应依法追究有关责任单位和责任人的法律和行政责任。

5.4　恢复重建

事发地街道、有关部门（单位）负责牵头做好恢复重建工作。要对受灾情况、重建能力和可利用资源等全面评估，有针对性地制定灾后重建和恢复生活、生产计划，并组织实施。需要上级援助的，由事发地街道提出请求，街道有关部门（单位）提出相关意见或建议，按规定报批后组织实施。街道办要及时对接和协调发展改革委、财政、公安、交通、工信、住建、水利等有关部门恢复社会秩序，尽快修复被损坏的交通、水利、通信、供水、排水、供电、供气、供热等公共设施。

需要省、市、县政府援助的，由街道提出请求，向省、市、县有关部门汇报调查评估情况和受灾地区恢复重建计划，提出解决建议或意见，获取扶持社会经济和有关行业发展的优惠政策。

### 6. 应急保障

6.1　人力资源

（1）综合性消防救援队伍是应急处置的主力军和国家队。街道办要加强综合性消防救援队伍的建设和管理，提供必要的支持与保障。

（2）专业应急救援队伍是应急处置的骨干力量。乡应急办及时对接工业和信息化、公安、自然资源、生态环境、交通运输、水利、农业农村、文化和旅游、卫生健康、能源、新闻宣传、通信发展管理等主管部门，为本行业、本领域抽调专业应的急救援队伍。

（3）解放军和武警部队是应急处置的突击力量。应及时向上级政府求助，建立健全军地协调联动机制，应急管理信息系统实现互联互通。

（4）基层应急救援队伍是先期处置的重要力量。街道办事处及村（居）民委员会应当单独建立或者与有关单位、社会组织共同建立基层应急救援队伍。

（5）社会应急队伍是应急处置的辅助力量。街道关部门要制定相关政策措施，充分发挥红十字和共青团作用，鼓励企事业单位、社会组织等有序参与应急救援工作。

6.2　财力保障

街道财政要保障突发事件应对工作所需资金，应急工作办事机构的日常工作经费要纳入预算。

街道应急处置和预案演练所需经费按财权事权和支出责任划分，分级负担。对受突发事件影响较大和财政困难的村委，街道根据实际情况适当给予支持，必要时还可向上级政府请求支持。对受突发事件影响较大的行业、村委（社区）和个人，街道有关部门（单位）要及时研究提出相应的补偿或救助政策，报县人民政府审批后实施。

街道财政部门要会同应急管理办对突发事件财政应急保障资金的使用和效果进行监管和评估。

鼓励自然人、法人或者其他组织（包括国际组织）按照有关法律、法规、规章的规定进行捐赠和援助。

支持各保险机构推广针对应急管理工作的险种，有关生产经营单位应当依法向保险机构购买法定保险；鼓励公民、组织购买财产保险和人身意外伤害保险等商业保险；企事业单位应当依法为从业人员办理有关社会保险。

6.3　物资保障

（1）街道应急管理办会同财政部门等制订应急物资储备和应急救援装备规划并组织实施，有关部门按照职能分工加强相关类别应急物资和装备储备；完善应急物资装备管理协调机制。及时对接商务部门，加强对生活必需品市场监测和保障市场供应工作。及时对接卫健部门、交通运输部门、通信部门做好相应的医疗急救、物资装备运输、通信等保障工作。

（2）街道财政、粮食和物资储备等部门按照职能分工，建立健全全街道重要物资应急监测网络、预警体系和应急物资生产、储备、调拨及紧急配送体系，完善应急工作程序，确保应急所需物资和生活用品的及时供应，并加强对物资储备的监督管理，及时予以补充和更新。

（3）街道应根据有关法律、法规和应急预案规定，做好物资装备储备工作，加强疏散避难场所建设，或与有关企业签订协议,保障应急救援物资、生活必需品和应急处置装备的生产、供给。

6.4　医疗卫生保障

乡卫生院要会同有关部门（单位）建立完善公共卫生事件监测与信息报送网络，建立医疗卫生应急专业队伍和保障系统，做好医疗设施装备、药品储备工作，及时对接相关医疗卫生单位，开辟医疗卫生绿色通道，根据需要及时赴现场开展紧急医疗救治、疾病预防控制等卫生应急工作，会同乡市场监督管理局及时为受灾地区提供合格的食品药品、医疗器械等援助。社会卫生力量要积极参与医疗卫生救助工作。街道有关部门（单位）、各村委要重视公共卫生体系建设，健全疾病预防控制体系、紧急医疗救援体系、卫生监督体系，提升卫生应急能力，确保有效开展现场救治、防疫防病工作。

6.5应急通信

（1）各类突发事件的应急通信保障，及时对接县工业和信息化局统筹协调电信、移动、联通公司组织实施，承担应急通信、网络保障工作，确保现场通信畅通。

（2）指挥部成员应当保证 24 小时通信畅通，并将值班电话、辅助通信方式和主要负责人联系方式向指挥部办公室报告。应急救援现场应配备现场紧急通讯系统，与指挥部保持通讯畅通。

6.6　交通运输保障

（1）各类突发事件的应急交通保障、应急人员和物资运输及时对接县交通运输局组织实施。

（2）及时对接县公安局，根据需要，开设应急救援“绿色通道”。

（3）及时对接县交通运输局，指挥调动各种交通工具确保突发事件应急处置需要：建立应急联动机制；协调配合开设应急救援“绿色通道”；应依法建立紧急情况社会交通运输工具的征用程序，确保抢险救灾物资和人员能够及时、安全送达。

（4）及时对接县交通运输局、县住房城乡建设局、县城管局、县公路养护中心等单位，组织专业队伍，尽快恢复被毁坏的公路、交通干线及有关设施，保障交通路线的畅通。

6.7　治安维护

及时对接县公安局、县武警中队，按规定和要求加强对重点地区、重点场所、重点人群、重要物资和设备的安全保护，预防和制止违法犯罪活动。必要时依法采取有效管制措施，控制事态，维护社会秩序。

突发事件发生地的村委会、居委会应当积极发动和组织群众，开展群防联治，协助搞好治安保卫工作。

6.8　人员防护保障

街道按照平战结合的原则，根据本地实际情况，建立与人口密度、城镇规模相适应的应急避险场所。应急避险场所的建设可与人防工程、公园、广场、学校操场、文化体育场馆等公共设施的建设或者改造相结合。必要时，可依法征用机关、团体、企事业单位的各类场所等作为临时避险场所。

街道、村委要制定人员紧急疏散预案，完善紧急疏散管理办法和程序，明确责任人，确保紧急情况下公众安全、有序地转移或疏散。

街道、村委要为涉险人员和应急救援人员提供符合要求的安全防护装备，采取必要的防护措施，严格按照程序开展应急救援工作，确保其人身安全。

6.9　基础信息保障

及时对接气象部门，加强灾害性天气监测、预报和预警，及时提供气象分析资料，为应急处置提供气象信息服务。

及时对接水利部门，开展河道、湖泊水情的监测、预报和预警，为应急处置提供水文资料和信息服务。

及时对接自然资源部门，开展地质灾害的监测、预报和预警，为应急处置工作提供突发事件事发地遥感监测、无人机航摄等技术支持，为应急处置工作提供地图、影像等地理信息服务。

6.10　基本生活保障

及时对接供水、供电、供气、生态环境等单位，按照上级制定的应急预案，对废水、废气、固体废弃物等有害物质进行监测和处理，确保应急状态下城市生命线和重要用户以及事发地的基本用水、用电、用气安全。

及时对接应急、卫生健康等部门，做好受灾群众的基本生活保障工作，确保灾区群众有饭吃、有干净水喝、有衣穿、有住处、有病能得到及时医治。

6.11　科技支撑

街道有关部门、村委要依靠科技创新，充分利用信息产业发展和社会信息化成果，积极推进应急平台体系建设，搭建上下贯通、左右衔接、互联互通、信息共享、互为支撑、安全畅通的应急平台体系，并通过整合现有资源，建设应急平台的基础支撑系统和综合应用系统，实现突发事件的监测预警、信息报告、综合研判、辅助决策、指挥调度等主要功能，保障突发事件应急工作需要。

### 7　预案管理

　7.1　预案编制

本预案由乡应急办组织编制并适时修改。

　7.2　预案审批

　（1）总体应急预案由应急部门组织编制，按照程序报请本级政府批准并公布实施，并报上级政府备案，抄送上级应急部门。

　（2）专项应急预案按照职责分工由相应突发事件主要牵头部门负责编制，按照程序报请本级政府批准，以政府办公室或专项指挥部名义印发实施，报上级相应部门和应急部门备案。

　（3）部门应急预案由有关部门编制，经主要负责人批准印发实施，报本级政府、应急部门和上级相应部门备案。

　（4）基层组织和单位的应急预案要经基层组织或单位主要负责人签发，并按照有关法律、法规要求向有关部门备案。

　7.3　预案演练

　（1）应急预案编制单位要建立应急演练制度，根据实际情况采取实战演练、桌面推演等方式，组织开展人员广泛参与、处置联动性强、形式多样、节约高效的应急演练。街道专项应急预案、部门应急预案至少每2年进行一次应急演练，街道生产安全事故类专项预案至少每2年进行一次应急演练。预案发生重大调整的，要及时按照新的预案开展演练。

（2）街道专项应急预案牵头部门要主动组织演练，相关部门和单位要积极配合参与。

（3）街道办事处、村（居）民委员会、事业单位要结合实际开展应急演练，企业要按照相关法律、法规要求定期开展应急演练。

　　7.4　预案评估与修订

　　7.4.1　预案评估

　　应急预案编制单位要建立定期评估制度，分析评价预案内容的针对性、实用性和可操作性，实现应急预案的动态优化和科学规范管理。

　　7.4.2　预案修订

　　有下列情形之一的，要及时修订应急预案：

　　（1）有关法律、法规、规章、标准、上位预案中的有关规定发生变化的；

　　（2）应急指挥机构及职责发生重大调整的；

　　（3）面临的风险发生重大变化的；

　　（4）重要应急资源发生重大变化的；

　　（5）预案中的其他重要信息发生变化的；

　　（6）在突发事件实际应对和应急演练中发现问题需要作出重大调整的；

　　（7）应急预案编制单位认为应修订的其他情况。

　7.5　宣传培训

　（1）应急、文化和旅游、广电、工业和信息化、通信管理等部门要通过图书、报刊、音像制品和电子出版物、广播、电视、网络、手机等，广泛宣传应急法律、法规和预防、避险、自救、互救、减灾等知识，增强公众的忧患意识、社会责任意识、公共安全和风险防范意识，提高全社会的避险能力和自救互救能力。

　（2）各级各类学校（幼儿园）要在教育部门指导下，把应急知识教育纳入教学内容，对学生进行应急知识教育，培养学生的应急安全意识和自救互救能力。教育部门要对学校开展应急知识教育进行指导和监督。

　（3）各村委（社区）及有关部门要建立健全突发事件应急管理培训制度，并纳入干部教育培训体系，针对本地特点定期开展突发事件应急预案宣传和教育培训工作。新闻媒体要开展突发事件预防与应急、自救与互救知识的公益宣传。企事业单位要定期开展应急管理法律法规、安全管理制度、安全操作规程以及应急知识等方面的教育与培训。

### 8　责任奖惩

（1）根据有关规定，建立健全应急管理工作领导负责制和责任追究制。

　（2）公民按照各级政府要求，参加应急处置或协助维护社会秩序期间，其在本单位的工资待遇和福利不变。对在突发事件应对工作中作出突出贡献的先进集体和个人，按照有关规定给予表彰或奖励。

　（3）对迟报、谎报、瞒报和漏报突发事件重要情况，应急处置不力，或在应对工作中有其他失职、渎职行为的，依照有关规定给予处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

9　附则

　凤城街道办事处、各村委（社区）、各部门站所，群众自治组织，企事业单位等要按照本预案的规定履行职责，并制定、完善相应的应急预案及支撑性文件。

本预案自印发之日起实施。

**附件 10.1 凤城街道应急管理预案体系图**

|  |
| --- |
| 街道自然灾害救助应急预案 |
| 街道防汛应急预案 |
| 街道旱灾应急预案 |
| 街道地质灾害应急预案 |
| 街道地震应急预案 |
| 街道森林防火应急预案 |
| 街道突发性气象灾害应急预案 |
| 街道防范低温雨雪冰冻灾害应急预案 |
| 街道林业生物灾害应急预案 |

部门应急预案

自然灾害类

凤城街道突发事件总体应急预案

|  |
| --- |
| 街道安全生产事故灾难应急预案 |
| 街道突发环境事件应急预案 |
| 街道处置电网大面积停电事件应急预案 |
| 街道火灾事故应急预案 |
| 街道通信保障应急预案 |
| 街道公共场所安全事故应急预案 |
| 街道供水应急预案 |
| 街道供气应急预案 |
| 街道特种设备安全事故应急预案 |
| 街道道路交通事故应急预案 |
| 街道旅游突发公共事件应急预案 |
| 街道水上搜救应急预案 |
| 街道工贸企业突发事件应急预案 |
| 街道危险化学品突发事件应急预案 |

事故灾害类

街道专项应急预案

|  |
| --- |
| 街道公共卫生事件应急预案 |
| 街道食品安全事故应急预案 |
| 街道重大动物疫病防控应急预案 |
| 街道突发事件医疗卫生救援应急预案 |
| 街道流感大流行应急预案 |
| 街道屠宰肉品供应应急预案 |

公共卫生事件类

|  |
| --- |
| 街道群体性事件应急预案 |
| 街道处置恐怖袭击事件应急预案 |
| 街道涉外突发事件应急预案 |
| 街道粮食应急预案 |
| 街道突发事件新闻发布应急预案 |
| 街道金融突发事件应急预案 |
| 街道生活必需品市场供应突发事件应急预案 |
| 街道成品油供应中断应急预案 |
| 街道处置非法集资应急预案 |
| 街道突发事件应急救援工作应急预案 |

社会安全事件类

各村委应急预案

基层单位应急预案

重大活动应急预案

附件10.2 凤城街道应急管理组织体系图

街道牵头部门

街道配合部门

街道政府牵头部门

街道应急办

街道专项应急

指挥部（下设办公室）

街道专项应急指挥部（下设办公室）

村、社区

街道应急办

（下设办公室）

街道配合部门

图释： 领导关系 指导关系 配合关系

附件10.3 凤城街道应急处置工作流程图

突发事件发生

不启动

应急响应

（事发地）

信息反馈

预警信息（村或乡直有关部门）

先期处置

（事发地政府和有关单位）

信息报告

（街道应急管理办公室）

向街道有关部门或村委传达领导指示

报街道有关领导

必要时报县政府

善后处理

应急结束

按相关预案

规定程序启动

街道相关应急指挥机构运作

街道派工作组及专家组

启动相关应急预案

调查评估（街道或有关部门会同事发地）

恢复重建（事发地和街道关部门）